บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ 256 / 2560 **วันที่** 16 พฤษภาคม 2560

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ "โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560"

.....

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่กองวิชาและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ "โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560" เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

กองวิชาการและแผนงาน จึงขอเสนอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ "โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560" เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2560 ณ ชุมชนสมประสงค์พัฒนา โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ใน **ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.79** ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวนิตยา จันทร์ศรี)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องด้วย

(นางสาวมัตติกา เกิดพิทักษ์)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

(นายเฉลิมเกียรติ อุปจันทรสงำ)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน
19 ต.ค. 2559

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่
- เพื่อโปรดทราบ

ว่าที่ร้อยเอก
(วิทวัส ทรงยศวัฒนา)
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

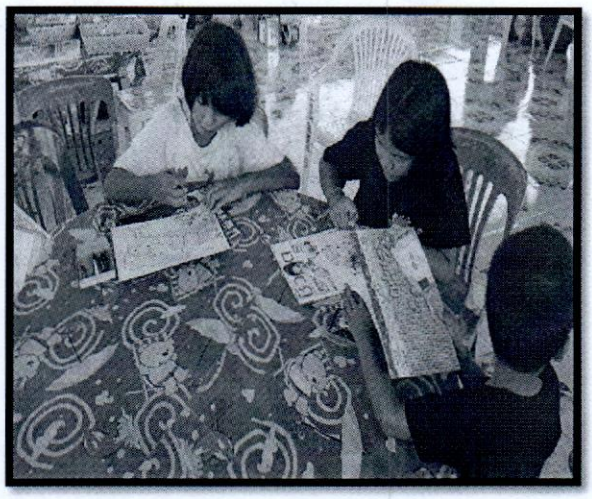
(นายวิระบูรณ์ ปิญญารัตนวงศ์)
รองนายกเทศมนตรี รักษาราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

ณ ชุมชนสมประสงค์พัฒนา เทศบาลเมืองบ้านไผ่

วันที่ 11 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2560



จัดทำโดย

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองบ้านไผ่

สารบัญ

เรื่อง	หน้าที่
1. ความเป็นมา	1
2. วัตถุประสงค์ของการประเมิน	2
3. ขอบเขตการประเมิน	2
4. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	2
5. การรวบรวมข้อมูล	2
6. การวิเคราะห์ข้อมูล	2
7. เป้าหมายของโครงการ	3
8. ผลการประเมิน	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	4
ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม	6
ส่วนที่ 3 ตอบอย่างอิสระ ประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชน	7
9. ภาพกิจกรรม	8

รายงานผลการประเมินโครงการ

รายงานการประเมินผล โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผู้รับผิดชอบโครงการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ผู้ประเมินโครงการ กองวิชาการและแผนงาน

ระยะเวลาดำเนินการ วันที่ 11 พฤษภาคม 2560 ณ ชุมชนสมประสงค์พัฒนา

---

1. ความเป็นมา

การสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ามีเป้าหมาย คือ การสร้างหลักประกันให้ประชาชน ทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางด้านสาธารณสุขได้ตามความจำเป็นโดยถือ "สิทธิ" ขั้นพื้นฐานของประชาชน มิใช่เป็นเรื่องที่รัฐสงเคราะห์หรือช่วยเหลือประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 52 ที่ว่า "บุคคลย่อมมีสิทธิ์เสมอกันในการรับบริการสาธารณสุข ที่ได้มาตรฐาน และผู้ยากไร้มีสิทธิ์ได้รับการรักษาพยาบาลจากสถานบริการสาธารณสุขของรัฐโดยไม่ เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ"

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการสร้างหลักประกันให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการด้านสุขภาพเพียงอย่างเดียวคงไม่เพียงพอที่จะทำให้ประชาชนทุกคนมี "สุขภาพดี" หรือมี "สุขภาวะ" ซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุดของระบบสุขภาพได้ การที่ประชาชนจะมีสุขภาพที่ดีได้นั้น ประชาชนต้องสามารถพึ่งพาตนเองทางด้านสุขภาพได้มากขึ้น สามารถเข้ามามีส่วนร่วม ดูแลและบริหารจัดการระบบสุขภาพได้ โดยถือว่า "สุขภาพ" เป็นเรื่องของประชาชนทุกคนและเพื่อประชาชนทุกคน (All for Health and Health for All) ทั้งหมดจะเน้นการสร้างสุขภาพมากว่าการซ่อมสุขภาพ

ดังนั้น เทศบาลเมืองบ้านไผ่ จึงได้จัดทำโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ขึ้น เพื่อจัดหน่วยบริการด้านการสาธารณสุขออกให้บริการเชิงรุกแบบครบวงจรเพื่อการให้บริการพี่น้องประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านไผ่ อย่างครอบคลุมและทั่วถึง โดยมีกิจกรรม ดังนี้

1. การตรวจรักษาพยาบาลเบื้องต้น (ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง วัดดัชนีมวลกาย ตรวจหาน้ำตาลในเลือด ตรวจรักษาโรค/จ่ายยา และให้คำแนะนำด้านสุขภาพ

2.การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ

3. การนำขยะพิษ ขยะอันตรายแลกไข่

4. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

5. การฉีดยาคุมกำเนิดในสัตว์

6. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ

7. การให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ และการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน)

8. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)

9. การให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส มอบเครื่องอุปโภคบริโภคขั้นพื้นฐาน และให้คำปรึกษา การจัดทำบัตรผู้พิการ และขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ เป็นต้น

10. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่
11. การจัดกิจกรรมดนตรีสันทนาการ
12. กิจกรรมแก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก
13. การรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความรู้เรื่องการป้องกันอัคคีภัย

2. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อศึกษาระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการ
2. เพื่อประมวลความคิดเห็นของผู้มาร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
3. เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการ/กิจกรรม ต่อไป

3. ขอบเขตการประเมิน

สุ่มกลุ่มตัวอย่างประชากรที่เข้ามาร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU จำนวน 18 คน ในวันที่ 11 พฤษภาคม 2560 ณ ชุมชนสมประสงค์พัฒนา เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

4. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามจากการจัดกิจกรรมมีทั้งหมด 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมตามโครงการ I SEE YOU : ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมด้านต่าง ๆ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

5. การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่เข้ามาร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU ในวันที่ 11 พฤษภาคม 2560 ณ ชุมชนสมประสงค์พัฒนา เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถามจากประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้านต่างๆ ได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 18 ชุด

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ทั้งหมดที่ได้รับกลับคืนมา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจง ความถี่ หาค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ : ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ

วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบลิเคอร์ท จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น 5 ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	5 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	4 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	3 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	2 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	1 คะแนน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ผู้เข้าร่วมโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ณ ชุมชนสมประสงค์พัฒนา เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่จากเรื่องที่ผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม แสดงความคิดเห็น

2. นำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ

2.1 หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของแบบสอบถามแต่ละข้อ

2.2 นำคะแนนที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$)	ความหมาย
4.50 – 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	ระดับความพึงพอใจมาก
2.50 – 3.49	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.50 – 2.49	ระดับความพึงพอใจด้วยน้อย
1.00 – 1.49	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณสถิติ ดังนี้

1. ใช้ร้อยละเพื่อหาสถานภาพส่วนบุคคล
2. ใช้ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$). (Mean) เพื่อหาค่าความรู้ ความเข้าใจ
3. ใช้ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

7. เป้าหมายของโครงการ

1. เชิงปริมาณ ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมตามโครงการ I SEE YOU ของเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5.00
2. เชิงคุณภาพ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้มีการปรับปรุงแก้ไข พัฒนา สนับสนุน และส่งเสริมกิจกรรม ตามโครงการ I SEE YOU อย่างต่อเนื่อง

8. ผลการประเมิน

<u>ส่วนที่ 1</u> ข้อมูลทั่วไป ผลการประเมินปรากฏตามตารางที่ 1 ดังนี้

<u>ตารางที่ 1</u> ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการจัด "โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560"

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ	จำนวน (N = 18)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	6	33.30
1.2 หญิง	12	66.70
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
2.2 21-30 ปี	-	-
2.3 31-40 ปี	2	11.10
2.4 41-50 ปี	1	5.60
2.5 51-60 ปี	3	16.70
2.6 61 ปีขึ้นไป	12	66.70
3. การศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	14	77.80
3.2 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	16.70
3.3 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	-	-
3.4 ปริญญาตรี	1	5.60
3.5 ปริญญาโท	-	-
3.6 อื่น ๆ	-	-
4. อาชีพ		
4.1 รับราชการ	-	-
4.2 เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	1	5.60
4.3 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	4	22.20
4.4 รับจ้าง	8	44.40
4.5 นักเรียน/นักศึกษา	-	-
4.6 เกษตรกร	1	5.60
4.7 อื่นๆ (ผู้สูงอายุ, แม่บ้าน)	4	22.20
5. การทราบข่าวการจัดโครงการ/กิจกรรม จากสื่อประชาสัมพันธ์ใด ***(สามารถตอบได้มากกว่า 1 สื่อ)***		
5.1 Facebook เทศบาลฯ	2	11.10
5.2 หนังสือพิมพ์เสียงเมืองไผ่	1	5.60
5.3 คนรู้จักหรือปากต่อปาก	7	38.90
5.4 รถประชาสัมพันธ์	1	5.60
5.5 หอกระจายข่าวชุมชน	14	77.80
5.6 อื่นๆ (โปรดระบุ เช่น เสียงตามสาย)	-	-

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน พบว่า ผู้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 และเพศชาย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 ตามลำดับ

ด้านอายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อายุระหว่าง 61 ปีขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 รองลงมาคืออายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70, อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10, อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60, สำหรับอายุต่ำกว่า 20 ปี และอายุระหว่าง 21-30 ปี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ

ด้านการศึกษา ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 77.80 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70, ระดับปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60 สำหรับระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ระดับปริญญาโท และอื่นๆ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ

ด้านอาชีพ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 รองลงมาคืออาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวและอื่นๆ (ผู้สูงอายุ, แม่บ้าน) อาชีพละจำนวน 4 คน แต่ละอาชีพคิดเป็นร้อยละ 22.20, อาชีพเอกชน/รัฐวิสาหกิจและอาชีพเกษตรกร อาชีพละจำนวน 1 คน แต่ละอาชีพคิดเป็นร้อยละ 5.60, สำหรับอาชีพรับราชการและนักเรียน/นักศึกษา ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ

นอกจากนั้นผู้เข้าร่วมกิจกรรมตาม "โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560" ในครั้งนี้ได้รับทราบข่าวสารส่วนใหญ่จากสื่อประชาสัมพันธ์ คือ หอกระจายข่าวชุมชน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 77.80, คนรู้จักหรือปากต่อปาก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 38.90, Facebook เทศบาล จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10, หนังสือพิมพ์เสียงเมืองไผ่และรถประชาสัมพันธ์ สื่อละจำนวน 1 คน แต่ละสื่อคิดเป็นร้อยละ 5.60 สำหรับอื่นๆ (โปรดระบุ เช่น เสียงตามสาย) ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

ตารางที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเหมาะสม และความ พึงพอใจในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$)	SD	แปลผล	อันดับ
1. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)	4.83	0.383	**มากที่สุด**	2
2. การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา	4.78	0.428	**มากที่สุด**	3
3. การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ	4.67	0.485	มากที่สุด	5
4. การรับแลกขยะอันตราย (ขยะพิษแลกไข่)	4.78	0.428	**มากที่สุด**	3
5. การบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และยาคุมกำเนิดในสัตว์	4.72	0.461	มากที่สุด	4
6. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ	4.72	0.461	มากที่สุด	4
7. การแก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก	4.83	0.383	**มากที่สุด**	2
8. การรับเรื่องราวร้องทุกข์	4.89	0.323	**มากที่สุด**	1
9. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่	4.78	0.548	**มากที่สุด**	3
10. การจัดกิจกรรมดนตรีสันทนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน,ฉิ่ง)	4.78	0.548	**มากที่สุด**	3
11. ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต	4.89	0.323	**มากที่สุด**	1
รวม	**4.79**		**มากที่สุด**	

สรุปผลการประเมิน

ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ใน**ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.79** เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ 1 -การรับเรื่องราวร้องทุกข์ ค่าเฉลี่ย 4.89
ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย 4.89

อันดับ 2 -กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส) ค่าเฉลี่ย 4.83
-การแก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุกค่าเฉลี่ย 4.83

อันดับ 3 -การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา
-การรับแลกขยะอันตราย (ขยะพิษแลกไข่) ค่าเฉลี่ย 4.78
-การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ ค่าเฉลี่ย 4.78
-การจัดกิจกรรมดนตรีสันทนาการ(กลองบองโก,แทมบูลิน,ฉิ่ง) ค่าเฉลี่ย 4.78

อันดับ 4 -การบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และยาคุมกำเนิดในสัตว์ ค่าเฉลี่ย 4.72
-การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ ค่าเฉลี่ย 4.72

อันดับ 5 -การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ ค่าเฉลี่ย 4.67

ส่วนที่ 3 ประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรม ตามโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2560 ณ ชุมชนสมประสงค์พัฒนา

รายการ	ความถี่ (คน)
1. เป็นโครงการที่ดีมากเข้าถึงประชาชน	2
2. อยากให้มีอีก	2

ข้อเสนอแนะ ความพึงพอใจในการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** ควรมีการทบทวน ปรับปรุงกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไขกระบวนงานบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าวในครั้งต่อไปแล้วอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ภาพกิจกรรม โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
ณ ชุมชนสมประสงค์พัฒนา เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

****